Japonia Gourmet Tour

09-22 MAI 2026 (14 ZILE)

Un circuit de 14 zile în Japonia, conceput pentru cei care doresc să descopere țara atât prin cultura sa milenară, cât și prin savorile rafinate ale bucătăriei nipone. În Tokyo simțim energia metropolei și explorăm piețe unde ramenul, sushi-ul și dulciurile locale ne dezvăluie diversitatea culinară. Continuăm cu Kyoto, oraș al templelor și grădinilor zen, unde participăm la o ceremonie a ceaiului și degustăm o cină kaiseki, expresia supremă a gastronomiei japoneze. La Osaka descoperim capitala culinară a țării, unde străzile din Dotonbori ne îmbie cu okonomiyaki și takoyaki. Programul este completat de experiențe speciale: degustări de sake la distilerii tradiționale, prânz cu vită Kobe și momente de relaxare în onsenuri. Este un itinerar ce îmbină armonios vizitele, tradițiile și gastronomia.

OFERTA

4.450 €

PREȚ PE PERSOANA, TAXE INCLUSE

Detalii

București		Avion	
Tur cu însoțitor		Hoteluri 3*	
14 zile		12 x mic dejun 3 x dejun 2 x cine	

Itinerar

ZIUA	DATA	PROGRAM
1	09.05	BUCUREȘTI – ISTANBUL
2	10.05	ISTANBUL – TOKYO
3	11.05	TOKYO – SUSHI MAKING EXPERIENCE
4	12.05	TOKYO – RAMEN EXPERIENCE
5	13.05	TOKYO - FUJI - MATSUMOTO
6	14.05	MATSUMOTO – KANAZAWA
7	15.05	KANAZAWA
8	16.05	KANAZAWA - KYOTO
9	17.05	KYOTO
10	18.05	KYOTO – UJI – NARA – KYOTO
11	19.05	KYOTO – KOBE – OSAKA
12	20.05	OSAKA – UNIVERSAL STUDIOS – OSAKA
13	21.05	OSAKA - TOKYO
14	22.05	TOKYO – ISTANBUL – BUCUREȘTI

Str. Ghiocei 2, București Sector 2, România office@exact-travel.ro +40-(0)21-312.30.45 / 46

R.C.: J40/9951/1998; CUI: RO11149327;
Licență turism: 1333; Unicredit Bank - Rosetti:
RO24 BACX 0000 0000 3104 2310 - RON
RO45 BACX 0000 0000 3104 2320 - EUR

Itinerar detaliat

Ziua 1. București – Istanbul

SÂMBĂTĂ, 09.05.2026

Ne întâlnim la ora 19:30 în Aeroportul Henri Coandă cu reprezentantul agenției și plecăm spre Istanbul cu zborul TK 1046 (21:45 - 23:15).

Ziua 2. Istanbul – Tokyo

DUMINICĂ, 10.05.2026

Sosim în Istanbul la ora 23:15 și continuăm apoi spre Haneda cu TK 198 (02:00 - 19:20).
Sosim în Aeroportul Haneda din la ora 19:20, după care vom fi transferați la hotelul din Kyoto cu autocarul, check-in și timp de odihnă.

- Cazare în Tokyo la hotel de la hotel de 3* (Tokyo Grand Hotel sau similar).
- Mese: -
- Transport: privat (autocar).

Ziua 3. Tokyo – Sushi Making experience

LUNI, 11.05.2026

Începem ziua cu un tur de oraș, intrând în ritmul vieții de zi cu zi , descoperind Japonia autentică. Vom face următoarele opriri :

Ginza, celebrul cartier al luxului și al cumpărăturilor, unde toate marile branduri internaționale și japoneze își au magazinele, iar valoarea unui metru pătrat poate depăși 500.000 de dolari.
Koukyo Gaien, parcul din fața Palatului Imperial, de unde admirăm podul Nijubashi, una dintre cele mai fotografiate imagini ale Tokyo-ului.
Piața Tsukiji, renumită pentru atmosfera sa vibrantă și varietatea de produse proaspete. Vom participa la **Sushi Making Experience**.

După masă mergem în **Shibuya**, centru al tineretului, cu uriașele ecrane din intersecție, unde pietonii traversează simultan din toate părțile. Intersecția este atât de populară, încât a fost locația pentru numeroase filme și anime-uri populare.

- Cazare în Tokyo la hotel de la hotel de 3* (Tokyo Grand Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun.
- Transport: public.

Ziua 4. Tokyo – Ramen Experience

MARȚI, 12.05.2026

» Exact ce trebuie să știți: Distanța parcursă pe jos în această zi este de 10 – 12 km.
Continuăm explorarea orașului și intrăm în ritmul locuitorilor și al orașului pentru o zi, într-o experiență de neuitat, în stilul de viață al japonezilor de rând, în contact direct cu ei. Vizităm:

Asakusa, cu Templul **Senso-ji**, mai cunoscut sub numele de **Kannon-sama** printre localnici, unul din cele mai vechi și populare temple din Tokyo, cu **Nakamise**, o zonă comercială din preajma templului, plină de magazine tradiționale cu prăjituri, evantaie, chimonouri, ce redau atmosfera unui Tokyo de odinioară.

Pornim într-un tur culinar dedicat **ramenului**, oprindu-ne la câteva dintre cele mai renumite ramen-ya din oraș. Degustăm stiluri diferite – shoyu, miso, tonkotsu sau shio – fiecare cu rețetele și aromele sale unice. Ne bucurăm de atmosfera locală și descoperim de ce ramenul este simbolul gastronomiei urbane japoneze.
Ultima oprire va fi în **Shinjuku**, unul dintre cele mai animate cartiere din Tokyo, cunoscut pentru zgârie-norii săi impunători și pentru observatoarele Guvernului Metropolitan, ce oferă panorame spectaculoase. Ziua este un centru de afaceri și cumpărături, iar seara se transformă într-o zonă plină de viață, cu restaurante, baruri și distracții în Kabukicho, Omoide Yokocho și Golden Gai.

- Cazare în Tokyo la hotel de la hotel de 3* (Tokyo Grand Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun.
- Transport: public (tren, metrou).

Ziua 5. Tokyo - Fuji - Matsumoto

MIERCURI, 13.05.2026

Plecăm azi spre **Muntele Fuji**, simbolul Japoniei, iar pe parcurs, peisajele rurale și satele tradiționale ne încântă privirea. Ajungem la **Oshino Hakkai**, un sătuc idilic la poalele muntelui, renumit pentru cele opt izvoare alimentate de apa cristalină a Fuji-ului. Aici, facem o plimbare relaxantă printre casele tradiționale, punți de lemn și grădini pline de verdeață. Fotografiem reflecțiile perfecte ale muntelui în apele limpezi și gustăm delicii locale, cum ar fi peștele prăjit și fructele de sezon.
După această oprire pitorească, ne îndreptăm spre **Fujisan World Heritage Center**, un loc modern și interactiv care ne dezvăluie cultura și istoria spirituală a Muntelui Fuji. Aici, explorăm expozițiile multimedia, inclusiv o proiecție panoramică „Fuji 360” care ne face să simțim că escaladăm muntele sacru. Centrul e plin de povești despre legendele Fuji-ului și despre cum muntele a inspirat generații întregi.
Ne continuăm apoi drumul spre **Matsumoto**, unde vom fi cazați.

- Cazare în Matsumoto la hotel de 4* (Tabi no Hotel lit Matsumoto sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 6. Matsumoto – Kanazawa

JOI, 14.05.2026

Matsumoto este un oraș situat la poalele Alpilor Japonezi faimos pentru castelul său, cât și izvoare extrem de curate. Vizităm

Castelul Matsumoto, simbol al orașului, denumit „Castelul Corb”, impunător și misterios cu zidurile sale negre datorită culorii negre, unul din puținele castele originale ce au rezistat încă din era feudală.
Fermă de wasabi, faimosul hrean japonez, unde în afară de explorarea plantațiilor vaste de wasabi, vom putea gusta diverse produse, inclusiv înghețată sau prăjituri cu wasabi.
O **fabrică tradițională de miso** din Matsumoto, Nagano, activă din perioada Edo. Vizita ne va permite să vedem cum se produce miso-ul artizanal și să-l gustăm direct la sursă. Experiența este o veritabilă călătorie în cultura culinară japoneză.

După-amiază plecăm către Kanazawa, „Orașului de Aur”, **Kanazawa**, numit astfel datorită artizanilor ce lucrau exclusiv cu foiță de aur.

- Cazare în Kanazawa la hotel de 3* (OMO5 Kanazawa Katamachi by Hoshino Resort sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 7. Kanazawa

VINERI, 15.05.2026

Vizităm:

Piața Omicho, fondată în perioada Edo, cu o istorie de peste 300 de ani, aproximativ 200 de tarabe și restaurante care vând pește, legume, fructe și alte delicatese locale, oferind o privire autentică asupra culturii culinare din Kanazawa.

Kenrokuen, una dintre cele mai frumoase trei grădini japoneze. Amenajată pe parcursul mai multor secole, grădina îmbină șase atribute esențiale pentru o grădină perfectă: spațiu generos, intimitate, artificii create de om, antichitate, vederi panoramice și apă curgătoare.

Nagamachi, cartierul samurailor, zonă situată la baza vechiului castel Kanazawa, ce păstrează atmosfera istorică, cu ziduri de lut, alei înguste și canale pitorești. Ne putem imagina o vreme când samuraii erau prosperi.

- Cazare în Kanazawa la hotel de 3* (OMO5 Kanazawa Katamachi by Hoshino Resort sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public (autobuz).

Ziua 8. Kanazawa - Kyoto

SÂMBĂTĂ, 16.05.2026

» Exact ce trebuie să știți: Bagajele mari vor fi trimise de la Kanazawa la Kyoto, prin curier rapid (maximum un bagaj de persoană). Veți lua cu dumneavoastră un bagaj de mână de persoană pentru o noapte/2 zile.

Azi părăsim **Kanazawa** și călătorim cu trenul expres spre Kyoto, fosta capitală imperială a Japoniei. Pe drum, admirăm peisajele pitorești ale regiunii Kansai, pregătindu-ne pentru o zi plină de tradiție și spiritualitate.

Odată sosiți, mergem sa vizitam **Piața Nishiki**, plină de tarabe colorate și mici magazine care vând pește proaspăt, legume locale, dulciuri wagashi și tot felul de delicatese tradiționale. Atmosfera sa animată și mirosurile tentante fac din Nishiki o experiență senzorială unică, perfectă pentru cei care vor să descopere gusturile autentice ale Kyoto.

Dupa amiaza ne îndreptăm direct către unul dintre cele mai emblematice locuri ale Japoniei

Sanctuarul shintoist Fushimi Inari Taisha din Kyoto, faimos pentru cele peste 10.000 de porți Torii portocalii, o explozie senzațională de culoare.

- Cazare în Kyoto la hotel de 3* (Travelodge Kyoto Shijo Kawaramachi sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public (tren).

Ziua 9. Kyoto

DUMINICĂ, 17.05.2026

Începem ziua de azi explorând Japonia cu partea ei tradițională, istorică la Kyoto, orașul care are 17 obiective înscrise în Patrimoniul UNESCO. Vizităm:

Templul Pavilionului de Aur Kinkaku-ji UNESCO WH, actualmente templu ZEN.

Templul Ryoanji, templu budist Zen situat în Kyoto, Japonia, renumit în special pentru grădina sa de piatră zen, considerată unul dintre cele mai rafinate exemple de design peisagistic japonez.

Templul Kiyomizu-dera UNESCO WH, templul apei pure cu zona comercială aferentă.

Vom participa la o **ceremonia ceaiului**, unde vom vedea cum este preparat ceaiul sencha matcha.
Seara mergem în cartierul **Gion**, unde cu puțin noroc pot fi văzute **Maiko**, ucenicele gheișelor.

- Cazare în Kyoto la hotel de 3* (Travelodge Kyoto Shijo Kawaramachi sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat (autocar).

Ziua 10. Kyoto – Uji – Nara – Kyoto

LUNI, 18.05.2026

Plecăm către Nara, prima capitală a Japoniei, oraș pitoresc, situat la 30 de minute de Osaka. Vizităm:

TempluTemplul Todaiji UNESCO WH, cea mai mare clădire de lemn din lume ce adăpostește cel mai mare Buddha de bronz din Japonia, Daibutsu;

Parcul Nara, cu peste 1.200 de căprioare, mult mai blânde decât ale noastre, considerate mesagere ale zeilor Shinto.

Continuăm apoi către **Uji**, cunoscut pentru moștenirea sa istorică, peisajele pitorești și pentru faptul că este locul de origine al ceremoniei japoneze a ceaiului. Vizităm o **plantație de ceai**, unde vom descoperi procesul meticulos de cultivare al faimosului ceai Uji, considerat unul dintre cele mai bune din Japonia. Vom afla despre solurile fertile și microclimatul special care conferă frunzelor un gust deosebit. Apoi, trecem la atelierul propriu-zis, unde învățăm cum să măcinăm frunzele uscate de ceai pentru a obține pudra fină de **matcha**.

Ne întoarcem apoi spre Kyoto.

- Cazare în Kyoto la hotel de 3* (Travelodge Kyoto Shijo Kawaramachi sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: privat.(tren).

Ziua 11. Kyoto – Kobe – Osaka

MARȚI, 19.05.2026

» Exact ce trebuie să știți: Bagajele mari vor fi trimise de la Kyoto la Osaka, prin curier rapid (maximum un bagaj de persoană). Bagajele vor ajunge la hotelul din Osaka in aceeasi zi.

Azi mergem la celebra **distilerie Yamazaki**, prima distilerie de whisky din Japonia, unde descoperim procesul de producție și degustăm sortimente rafinate.

La prânz ajungem în **Kobe**, oraș faimos pentru vita sa premium, pe care o savurăm într-un prânz memorabil.

Spre seară ne îndreptăm către **Osaka**, capitala street-food-ului japonez, unde atmosfera vibrantă și luminile orașului încheie ziua într-o notă spectaculoasă.

- Cazare în Osaka la hotel de 3* (Sarasa Hotel Namba sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, dejun.
- Transport: public (tren).

Ziua 12. Osaka – Universal Studios – Osaka

MIERCURI, 20.05.2026

» Exact ce trebuie să știți: Bagajele mari vor fi trimise de la Osaka la Tokyo, prin curier rapid (maximum un bagaj de persoană). Veți lua cu dumneavoastră un bagaj de mână de persoană pentru o noapte/2 zile.

Mergem astăzi la unul dintre cele mai cunoscute parcuri de distracții din Japonia:

- **Universal Studios**, deschis pentru prima dată în 2001, este primul parc tematic de acest gen din Asia și este popular pentru toate vârstele. Dacă în alte parcuri găsiți personaje cum ar fi Jurrasic Park, WaterWorld, Harry Potter, aici există și unele atracții specifice Japoniei, cum ar fi **Super Nintendo World**, aici lumea lui Mario prinde viață într-o experiență interactivă și **Hello Kitty**, unde copiii și adulții vor lua parte la petrecerea lui Kitty.

- Cazare în Osaka la hotel de 3* (Sarasa Hotel Namba sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel.
- Transport: public.

Ziua 13. Osaka - Tokyo

JOI, 21.05.2026

Azi plecăm cu trenul de viteza la Tokyo. Timp liber, iar seara cina cu yakiniku, faimosul grill japonez cu carne de vită.

- Cazare în Tokyo la hotel de la hotel de 3* (Tokyo Grand Hotel sau similar).
- Mese: mic dejun la hotel, cina.
- Transport: public.

Ziua 14 Tokyo – Istanbul – București

VINERI, 22.05.2026

Plecam cu zborul TK 58 (10:35 - 17:45) Narita Istanbul si continuam cu zborul TK 1045 (19:00 - 20:25) Istanbul Otopeni.

Detaliile programului

PROGRAMUL INCLUDE:

- ✓ Însoțitor român vorbitor de limba japoneză, bun cunoscător al culturii și tradițiilor locale;
- ✓ Transport cu avionul București – Tokyo / Tokyo – București;
- ✓ Taxele de aeroport;
- ✓ 12 nopți cazare la hoteluri de 3 și 4 stele, cu mic dejunuri incluse;
- ✓ 3 dejunuri (zilele 3, 4, 11) , 1 cină (ziua 13);
- ✓ Intrările la toate obiectivele turistice, conform programului;
- ✓ Abonament JR PASS ce include trenurile super expres Shinkansen;
- ✓ Autocar pentru transferuri aeroport – hotel în Tokyo – aeroport și în zilele 5, 6, 9, conform programului;
- ✓ Experienta Matcha-making;
- ✓ Experienta Sushi-making si degustare de Ramen;
- ✓ Degustare de whisky la fabrica Yamazaki;
- ✓ Transportul bagajelor de la Kanazawa la Kyoto, de la Kyoto la Osaka și de la Osaka la Tokyo (maximum un bagaj de persoană; pentru mai mult de un bagaj se percepe o taxă de aproximativ 20 € pentru fiecare bagaj suplimentar);

PROGRAMUL NU INCLUDE:

- × Alte mese decât cele menționate în program;
- × Transportul cu alte mijloace decât cele menționate mai sus ca fiind incluse (Exemple: metroul în Osaka și Tokyo, trenul Yurikamome în Tokyo, tramvaiul/autobuzul în Hiroshima, autobuzul în Nara dacă este cazul,etc.); Cost suplimentar: aproximativ 30-35 €/persoană, suma se va înmâna conducătorului de grup;
- × Băuturile alcoolice și nealcoolice;
- × Cheltuieli de natură personală;
- × Taxe de depozitare bagaje în gări;
- × Excursii opționale;
- × Asigurare medicală și asigurare storno (recomandate);

Termeni și condiții

PREȚ:

- Prețul programului este de 4.450 €/ persoană, cu taxe incluse. Pentru inscrierile din campania early bird, prețul este redus la 4.190 €/ persoană, cu taxe incluse. Prețul este calculat pe persoană, cu loc în cameră dublă/ twin, la un grup de 24 de persoane platitoare.
- Suplimentul de cameră single este de 1400 €/persoană.
- Pentru un grup de sub 24 persoane, prețul se va recalcula.

CONDIȚII DE REZERVARE:

- La încheierea contractului se va achita un avans de minimum 30% din tariful total al pachetului turistic
- Diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 65 de zile înainte de plecare
- Diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului turistic se achită cu 35 de zile înainte de plecare

ACTE NECESARE:

- Pentru călătoria în Japonia aveți nevoie de pașaport valabil cel puțin 6 luni în momentul plecării; pentru deținătorii de pașapoarte provizorii este necesară obținerea de viză turistică.

OBSERVAȚII:

- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestări servicii.
- Tarifele sunt in euro / persoană. Tarifele sunt valabile pentru un grup minim de participanți. În cazul în care nu se întrunește numărul minim menționat, tariful se poate majora cu până la 10%, dacă nu este precizat altfel. Această condiție este acceptată de cei înscriși la excursie automat, la semnarea contractului de prestări servicii turistice și nu constituie motiv de anulare. Numărul minim de participanți pentru a se organiza excursiile opționale este egal cu numărul minim de participanți pentru întregul program, dacă nu este precizat altfel. Sub acest număr, agenția poate majora prețul sau anula opționalul.
- În cazul în care turistul renunță la excursie (circuite), indiferent de motive, acesta va suporta următoarele penalități calculate din valoarea totală a excursiei:
- penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
- penalizare 30% din prețul excursiei dacă anularea se face între 90 – 61 de zile până la plecare;
- penalizare 50% din prețul excursiei dacă anularea se face între 60 – 30 de zile până la plecare;
- penalizare 100% din prețul excursiei dacă anularea se face cu mai puțin de 30 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- Aceste penalizări se aplică în toate cazurile, cu excepția programelor cu croazieră, sau programe confirmate cu propriile reguli de achitare, anulare, penalizare (ex: programe de Paște, Crăciun, Revelion, Early Booking, sejururi, pachete individuale, etc).
- Rezervările pentru pachetele de Crăciun/Revelion/Paște/Early Booking anulate, sunt supuse unor condiții speciale de penalizare:
- penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 – 91 de zile până la plecare;
- penalizare 50 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile înaintea începerii excursiei;
- penalizare 80 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile înaintea începerii excursiei;
- penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- În cazul programelor care includ croaziere, temenele se modifică, astfel:
- penalizare 10% din prețul excursiei dacă anularea se face între 120 - 91 de zile până la plecare

- penalizare 30 % dacă retragerea se face între 90 – 61 de zile până la plecare
- penalizare 50 % dacă retragerea se face între 60 – 45 de zile până la plecare
- penalizare 100 % dacă retragerea se face cu mai puțin de 45 de zile până la plecare sau pentru neprezentare la plecare (no-show).
- Clasificarea hotelurilor, restaurantelor, vasului de croazieră este cea oficial atribuită de organele de resort din țările respective.
- Pentru anumite facilități din hotel sau din cameră, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; în momentul sosirii la hotel, solicitați recepționerului sau conducătorului de grup să vă informeze cu exactitate asupra lor.
- Agenția noastră depune toate eforturile necesare pentru a vă respecta preferințele, dar nu putem garanta camere duble sau twin (pat matrimonial sau paturi separate), respectiv camere de fumători sau nefumători decât în limita disponibilității acestor facilități la hotelurile partenere.
- În situații de excepție (evenimente, congrese, conferințe, târguri etc.) agenția poate opera modificări în structura programului, fără a afecta vizitarea obiectivelor turistice.
- Compania aeriană și orele de zbor menționate în program sunt cu titlu informativ și pot fi schimbate. Agenția nu este responsabilă în cazul în care programul turistic nu poate fi realizat, parțial sau total, din cauza modificării orarului de zbor, întârzierii sau anulării curselor aeriene. Siguranța bagajelor pe durata transportului aerian cade în sarcina companiei aeriene.
- Taxele de aeroport sunt valabile la data întocmirii programului și pot fi modificate până la emiterea biletelor de avion.
- Pe durata circuitelor, sosirea la cazare se face de regulă seara, putând apărea întârzieri din cauza condițiilor de trafic, vreme, etc. Orele de sosire la cazare variază de la o zi la alta, în funcție de programul turistic. Agenția nu se face răspunzătoare pentru nerespectarea sau întârzierea programului turistic din cauza condițiilor de trafic (ambuteiaje, închiderea sau schimbarea anumitor sectoare de drum etc.), a vremii, a controalelor vamale sau a indisciplinei anumitor turiști (întârzieri, atitudini ofensatoare sau ostile față de ghizi, conducătorii auto etc.).
- Pentru programele care presupun obținerea vizei înainte de plecare, turiștii au obligația să trimită toate documentele solicitate agenției în termenul prevăzut de aceasta pentru a evita orice risc de a nu se obține viza din cauza timpului scurt până la plecare. În cazul în care obținerea vizei este condiționată de prezența fizică a turiștilor pentru interviu, aceștia au obligația de a se prezenta la data și ora la care s-a făcut programarea. Refuzul autorităților consulare de a acorda viza, din orice motiv care nu poate fi imputat agentiei, exonereaza agenția de la orice răspundere. Turiștilor cărora li s-a refuzat acordarea vizei, li se va returna întreaga sumă achitată în avans, mai puțin anumite costuri percepute de partenerii locali / companii aeriene pentru anularea excursiei, costurile variind în functie de data anulării serviciilor. Taxa de viză perceputa de Ambasade pentru procesarea vizelor nu se ramburseaza. În cazul în care turistul își planifică mai multe vacanțe succesive și nu trimite documentele la timp / nu se prezintă personal pentru obținerea vizei, agenția nu poate fi trasă la raspundere iar turistul are obligația de a-și obține singur viza necesară călătoriei.
- Pe durata croazierelor toate plățile efectuate (băuturi, cumpărături, masaj etc) se înregistrează pe cardul personal pe care fiecare turist îl primește la îmbarcare. Micul și prânzul se servesc în regim bufet iar cina se servește ori în restaurantul bufet, ori a la carte (cu meniu la alegere) fiecare pasager având o anumită masă rezervată, de la începutul până la sfârșitul croazierei. Bagajele, atât la îmbarcare cât și la debarcare, sunt transportate de personalul vasului. Seara, fiecare cabină primește un buletin informativ cu toate activitățile care au loc a doua zi (excursii, spectacole etc). Cabinele pot să difere din punct de vedere al confortului unele față de altele, cu toate acestea diferența de preț este dată de poziționarea acestora pe vas, cele aflate pe punțile superioare fiind de regulă mai scumpe. Cabinele rezervate la grupuri sunt de regulă cabine interioare / exterioare sau cu balcon, din categoria celor garantate (fără posibilitatea alegerii poziției pe o anumită punte) și se nominalizeaza cu cel mult o săptămână înainte de plecare. Agenția nu se face responsabilă în cazul în care apar nemulțumiri legate de acest aspect. De asemenea, linia de croazieră poate face un upgrade la una sau mai multe cabine (un schimb dintr-o categorie inferioară la o categorie superioară) fără o informare în prealabil și în mod aleatoriu iar agenția nu poate fi trasă la răspundere. În porturile în care oprește vasul, turiștii au posibilitatea să cumpere excursii de la biroul de turism aflat la bord sau să își facă propriul program, însotitorul roman neavand obligativitatea de a-i însoți.

- Agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu;
- Copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți b) însoțiți de unul dintre părinți care să aibe acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți. Copiii care nu au carte de identitate, vor clălători obligatoriu cu pașaportul.
- Turistul are obligația să se asigure că documentele de călătorie precum cartea de identitate sau pașaportul, nu sunt deteriorate (în special elementele de siguranță și/sau poza). Atenție: Cărtile de identitate romanești emise înainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de călătorie în Norvegia. Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene și pentru acele state pentru care cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare, accesul se face pe baza pașaportului valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Pentru țările în care cetățenii români au nevoie de viză de intrare, este necesar pașaportul valabil cel puțin 6 luni de la data terminării călătoriei. Anumite state nu permit accesul cu pașaport temporar sau nu aplică vize pe pașaport temporar, de aceea vă rugăm să consultați serviciul consular al țării în care intenționați să faceți deplasarea sau vă consultași în această privință cu agenția de turism. Atenție, persoanele recent căsătorite au obligația de a-și schimba Cartea de Identitate anulată de autorități (perforată/ tăiată).
- Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesară viza de intrare sau informații suplimentare legate de călătoria cetățenilor români în străinătate, accesați site-ul Poliției de Frontieră www.politiadefrontiera.ro sau al Ministerului de Externe www.mae.ro/travel-conditions.
- Pentru a evita eventuale situații de confuzii sau neînțelegeri, turiștii au obligația ca la înscriere să citească Condițiile Generale de Participare;
- Exact Travel este marcă a agenției Exact Tours.